

Работа с жалобами и заявлениями граждан в институте проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы».

Все обращения и заявления рассмотрены на заседании комиссии по работе с обращениями граждан. Заседания комиссии оформлены протоколами.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся начальником института и его заместителями с понедельника по пятницу в соответствии с графиком личного приема граждан руководящим составом вуза, утверждаемым начальником института. График приема размещен на сайте образовательного учреждения, копии графиков размещаются на бюро пропусков, в дежурной части, на юридическом факультете, факультет повышения квалификации.

Начальником института и его заместителями на личном приеме были рассмотрены следующие вопросы, с которыми обратились граждане:

- о порядке прохождения службы в УИС;
- о трудоустройстве;
- об условиях пенсионного обеспечения сотрудников УИС;
- о порядке поступления в институт;
- по личным вопросам.

В 2018 году в институт поступило и было зарегистрировано 75 обращений (АППГ-81). Все обращения были рассмотрены в срок.

Активно использовалась гражданами созданная Интернет приемная на официальном сайте института.

По всем вопросам, содержащимся в поступивших обращениях, приняты необходимые меры, заявителям дан ответ в письменной или устной форме, а также в ходе личного приема.

Большую часть составили обращения по вопросам, касающимся прохождения службы, трудоустройства, поступления в институт, предоставления копий различных документов (дипломов и приложений к ним, академических справок), подтверждений периода обучения и прохождения службы.

Ежеквартально направлялись отчеты ФСИН-1 Федерального казенного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Самарский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний» о работе с обращениями граждан в НИИИТ ФСИН России. Все задачи, поставленные на 2018 год, выполнены.